

**Regulamin Promocji usług Telewizji Kablowej oraz dostępu do Internetu „Twoja Sieć”  
w Spółdzielni Mieszkaniowej „Północ” w Częstochowie**

**§ 1**

Na mocy Uchwały Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Północ” zostaje wprowadzony w życie niniejszy Regulamin Promocji Telewizji Kablowej oraz dostępu do Internetu. Okres obowiązywania Promocji: **od 1.09.2024 do 31.12.2024 r.**

**§ 2**

**I. Promocje Internetu hybrydowego (poprzez sieć TVK)**

- 1. Promocja Internetu „Więcej za Mniej”** – dotyczy obecnych Abonentów podpisujących Aneks na zwiększenie Pakietu Internetowego hybrydowego do posiadanej Umowy. W ramach tej Promocji Abonent podpisując na okres minimum 24 miesiące płatne Aneks na Pakiet M, M+ lub MP przez pierwsze 3 miesiące płaci za Internet za Pakiet o jeden niższy (tańszy) niż ten jaki zamówił. Na przykład wykupując Pakiet M przez pierwsze 3 miesiące następujące po miesiącu, w którym podpisano Aneks, Abonent wnosi opłatę za Pakiet P. Po tych 3 miesiącach opłata wynosi według ceny Pakietu M. Analogicznie w przypadku pozostałych Pakietów.
- 2. Promocja „miesiące wolne od opłat” dla Nowych Abonentów Internetu podpisujących Umowę z minimalnym okresem obowiązywania:**
  - 2.1** 24 miesiące korzystania z Internetu (w tym miesiące wolne od opłat). W ramach tej Promocji Abonenci otrzymują w zależności od wybranego Pakietu Internetowego:
    - 3 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet M+ lub MP – zniżka za ten okres wynosi odpowiednio 174 zł. lub 204 zł;
    - 2 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet M – zniżka wynosi 96 zł;
    - 1 pełny miesiąc wolny od opłat przy Umowie na Pakiet P - zniżka wynosi 35 zł;
    - w każdym z w/w przypadków wolny jest też od opłat za Internet miesiąc, w którym aktywowano usługę;
    - w czasie trwania minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę Abonent nie może zmienić Pakietu na niższy niż ten w Umowie.
  - 2.2** Z Promocji „miesiące wolne od opłat” nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z usługi dostępu do Internetu hybrydowego w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej usługi.
- 3. Promocja „0 złotych” za Przyłączenie** (w tym Aktywacja) **usługi dostępu do Internetu.** Każdy Nowy Abonent podpisując Umowę na dostęp do Internetu z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące nie wnosi jednorazowej Opłaty Przyłączeniowej. Upust jednorazowy wynosi 150 zł.
- 4. Promocja „50 złotych” za Przyłączenie** (w tym Aktywacja) **usługi dostępu do Internetu.** Każdy Nowy Abonent podpisując Umowę na dostęp do Internetu z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych wnosi jednorazową opłatę Przyłączeniową w wysokości 50 zł. Upust jednorazowy wynosi 50 zł.
- 5. Promocja – konfiguracja i udostępnienie routera za „0 złotych”** – dla nowych Abonentów usługi dostępu do Internetu podpisujących Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące i korzystanie w tym czasie z minimum Pakietu P, M, M+ lub MP możliwe jest udostępnienie i konfiguracja routera za 0 zł. Upust jednorazowy wynosi 120 zł. lub 160 zł. (w zależności od typu routera, dla Pakietów M+, MP oraz usługi Północ Światłowód montowane są routery droższe z portami 1 GB). Router stanowi własność Operatora i podlega zwrotowi w ciągu 7 dni od rozwiązania Umowy. Powyższa promocja dotyczy także obecnych Abonentów aneksujących posiadane Umowy do wyżej podanych warunków na minimalny okres obowiązywania 24 miesiące.
- 6. Promocja – konfiguracja i udostępnienie routera za „50 złotych”** – dla nowych Abonentów usługi dostępu do Internetu podpisujących Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych i korzystanie w tym czasie z minimum Pakietu P, M, M+ lub MP możliwe jest udostępnienie i konfiguracja routera za 50 zł. Upust jednorazowy wynosi 70 zł. lub 110 zł. (w zależności od typu routera, dla Pakietów M+, MP oraz usługi Północ Światłowód montowane są routery droższe). Router stanowi własność Operatora i podlega zwrotowi w ciągu 7 dni od rozwiązania Umowy. Powyższa promocja dotyczy także obecnych Abonentów aneksujących posiadane Umowy do wyżej podanych warunków na minimalny okres obowiązywania 12 miesięcy płatnych.
- 7. Zamiana posiadanego Pakietu dostępu do Internetu** z niższego na wyższy – za 0 zł. Upust wynosi 10 zł.
- 8. Promocja Pakiet Internet na Start (IS)** jest dostępny dla Nowych Abonentów, którzy nie korzystali z naszej usługi dostępu do Internetu w ciągu ostatnich 3 miesięcy przed zawarciem Umowy. Cena Promocyjna wynosi 18 zł. Upust wynosi 6 zł. Cena Promocyjna dotyczy jedynie Umów z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące. Nie ma możliwości zmiany posiadanego Pakietu na Pakiet Internet na Start. Abonenci tego Pakietu mogą w każdej chwili zmienić bezpłatnie posiadany Pakiet IS na wyższy np. P, M, M+ lub MP przy zachowaniu ciągłości okresu minimalnego na jaki zawarto Umowę. Abonenci tego Pakietu nie mogą korzystać z innych Promocji poza opisaną w tym punkcie.

- 9. Promocja Opłaty za Pakiet P.** Cena Pakietu P wynosi w Promocji 30 zł. miesięcznie i zawiera w sobie upust miesięczny w wysokości 5 zł. Promocja jest dostępna dla Nowych Abonentów podpisujących Umowę na okres minimum 12 lub 24 miesiące oraz dla Abonentów aneksujących posiadane Umowy na Pakiet IS do Pakietu P z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub do końca minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę.
- 10. Promocja Opłaty za Pakiet M.** Cena Pakietu M wynosi w Promocji 40 zł. miesięcznie i zawiera w sobie upust miesięczny w wysokości 8 zł. Promocja jest dostępna dla Nowych Abonentów podpisujących Umowę na okres minimum 12 lub 24 miesiące oraz dla Abonentów aneksujących posiadane Umowy do Pakietu M z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub do końca minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę.
- 11. Promocja Opłaty za Pakiet M+.** Cena Pakietu M+ wynosi w Promocji 45 zł. miesięcznie i zawiera w sobie upust miesięczny w wysokości 13 zł. Promocja jest dostępna dla Nowych Abonentów podpisujących Umowę na okres minimum 12 lub 24 miesiące oraz dla Abonentów aneksujących posiadane Umowy do Pakietu M+ z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub do końca minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę.
- 12. Promocja Opłaty za Pakiet MP.** Cena Pakietu MP wynosi w Promocji 55 zł. miesięcznie i zawiera w sobie upust miesięczny w wysokości 13 zł. Promocja jest dostępna dla Nowych Abonentów podpisujących Umowę na okres minimum 12 lub 24 miesiące oraz dla Abonentów aneksujących posiadane Umowy do Pakietu MP z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub do końca minimalnego okresu na jaki zawarto Umowę.
- 13. Promocja „Internet dla studenta”** – dotyczy Nowych Abonentów podpisujących umowę jedynie na Internet hybrydowy Pakiet M, M+ lub MP w okresie od 1.09 do 30.11.2024r.
- 13.1** Umowę na okres 9 miesięcy płatnych podpisuje na siebie osoba posiadająca status studenta. W dniu podpisania Umowy Abonent poza dokumentem tożsamości musi okazać się ważną legitymacją studencką. Jeżeli Abonent nie jest właścicielem lokalu mieszkalnego objętego umową musi posiadać również pisemną zgodę właściciela.
- 13.2** Opłata przyłączeniowa, aktywacyjna, opłata za dzierżawę modemu kablowego, routera wynosi w promocji 0 zł.
- 13.3** Podłączenie następuje w ciągu 14 dni od dnia podpisania umowy i wykorzystywana jest do tego istniejąca w mieszkaniu instalacja TVK Spółdzielni. W przypadku chęci wykonania instalacji w innym pomieszczeniu niż jest obecna instalacja TVK Abonent ponosi pełny koszt wykonania nowej instalacji.
- 13.4** Miesiąc w którym nastąpiło podłączenie usługi jest miesiącem wolnym od opłat. Jeżeli w danym lokalu nie są świadczone usługi TVK to w okresie pierwszych 9 miesięcy płatnych Abonent nie ponosi opłaty za utrzymanie linii telekomunikacyjnej. Po upływie 9 miesięcy płatnych, o ile Umowa nie będzie wypowiedziana przechodzi w umowę na czas nieokreślony i jeżeli nadal nie są w lokalu świadczone usługi TVK to od 10 miesiąca Abonent ponosi dodatkowo opłatę za utrzymanie linii telekomunikacyjnej (8 zł miesięcznie doliczane do opłaty za wybrany Pakiet Internetu).
- 13.5** W przypadku niedotrzymania warunków Promocji Abonent ponosi koszty opisane w paragrafie 4.

## **II. Promocje Internetu poprzez sieć światłowodową FTTH Północ Światłowód**

- 1. Promocja Internetu „Więcej za Mniej”** – dotyczy obecnych Abonentów podpisujących Aneks na zwiększenie Pakietu Północ Światłowód do posiadanej Umowy. W ramach tej Promocji Abonent podpisując na okres minimum 24 miesiące płatne Aneks na Pakiet PŚ400 lub PŚ600 przez pierwsze 3 miesiące płaci za Internet za Pakiet o jeden niższy (tańszy) niż ten jaki zamówił. Na przykład wykupując Pakiet PŚ400 przez pierwsze 3 miesiące następujące po miesiącu, w którym podpisano Aneks, Abonent wnosi opłatę za Pakiet PŚ200. Po tych 3 miesiącach opłata wynosi według ceny Pakietu PŚ400. Analogicznie w przypadku pozostałych Pakietów.
- 2. Promocja „miesiące wolne od opłat” dla Nowych Abonentów** usługi **Północ Światłowód** podpisujących nową Umowę z minimalnym okresem obowiązywania:
- 2.1** 24 miesiące korzystania z Internetu Północ Światłowód (w tym miesiące wolne od opłat). Promocją tą objęci są także obecni Abonenci naszej usługi dostępu do Internetu hybrydowego (poprzez sieć TVK), **będący po okresie karencji (minimalnym okresie trwania na jaki zawarto umowę)**, zmieniający usługę na Północ Światłowód z minimalnym okresem korzystania z tej usługi przez 24 miesiące. W ramach tej Promocji Abonenci otrzymują w zależności od wybranego Pakietu Internetowego:
- 3 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet Północ Światłowód 600 Mbps – całkowity upust za ten okres 750 zł.;
  - 2 pełne miesiące wolne od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet Północ Światłowód 400 Mbps – całkowity upust za ten okres 340 zł.;
  - 1 pełny miesiąc wolny od opłat za Internet przy Umowie na Pakiet Północ Światłowód 200 Mbps – całkowity upust za ten okres 120 zł.
- 2.2** Z Promocji „miesiące wolne od opłat” nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z usługi Północ Światłowód w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej usługi.

- 2.3 Poza miesiącami wolnymi od opłat Abonent nie wnosi także opłaty za Pakiet Północ Światłowodów za miesiąc, w którym aktywowano usługę. W miesiącu Aktywacji usługi Północ Światłowodów Abonent wnosi opłatę za posiadaną usługę dostępu do Internetu hybrydowego.
3. **Promocja „0 złoty” za Przyłączenie (w tym Aktywacja) usługi dostępu do Internetu.** Nowi Abonenci zawierający Umowę na korzystanie z usługi z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące wnoszą opłatę w wysokości 0 zł. Upust jednorazowy 300 zł.
  4. **Promocja „100 złoty” za Przyłączenie (w tym Aktywacja) usługi dostępu do Internetu.** Nowi Abonenci zawierający Umowę na korzystanie z usługi z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych wnoszą opłatę w wysokości 100 zł. Upust jednorazowy 50 zł.
  5. **Promocja Opłaty za dzierżawę urządzenia końcowego** z jednym lub więcej portami przewodowymi 1 GbE – 0 zł. Upust 25 zł. miesięcznie. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące.
  6. **Promocja Opłaty za dzierżawę urządzenia końcowego** w lokalu Abonenta – 0 zł. Upust 35 zł. miesięcznie. Dotyczy urządzeń końcowych z 1 lub więcej portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z WIFI (opcjonalnie też z innymi wyjściami). Dotyczy Umów zawartych z Abonentami z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące. Dostępność urządzeń z WI FI zależy od posiadania sprzętu przez Operatora.
  7. **Promocja Opłaty za dzierżawę routera wi fi** do urządzenia końcowego w lokalu Abonenta - 0 zł. Upust 10 zł. miesięcznie. Dotyczy routera z portami przewodowymi 1 GbE i dodatkowo z wi fi. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące, a także z obecnymi Abonentami przy przedłużaniu Umowy na kolejne minimum 12 miesięcy płatnych.
  8. **Zmiana posiadanego Pakietu Północ Światłowodów** z niższego na wyższy – 0 zł. Upust jednorazowy 20 zł.
  9. **Promocja Opłaty za Pakiet Północ Światłowodów 200 Mbps** w cenie 52 zł. miesięcznie. Upust miesięczny 68 zł. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami na okres minimum 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące.
  10. **Promocja Opłaty za Pakiet Północ Światłowodów 400 Mbps** w cenie 62 zł. miesięcznie. Upust miesięczny 108 zł. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami na okres minimum 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące .
  11. **Promocja Opłaty za Pakiet Północ Światłowodów 600 Mbps** w cenie 69 zł. miesięcznie. Upust miesięczny 181 zł. Dotyczy Umów zawartych z Abonentami na okres minimum 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące.

### III. Promocje TVK DVB T

Telewizja nadawana w formacie Naziemnej Telewizji Cyfrowej DVB T/T2 - dostępna jest tylko dla Nowych Abonentów\* tej usługi, którzy nigdy z niej nie korzystali. Umowy na TVK DVB T/T2 mogą też zawierać osoby, które w okresie ostatnich 2 miesięcy nie korzystały z naszej Cyfrowej TVK (DVB C) minimum Pakiet Startowy. Obecni Abonenci wygaszanego Pakietu CA mogą przepisać posiadaną Umowę jedynie na Pakiet B TVK DVB T/T2.

1. **Nowy Abonent Pakietu A lub B TVK DVB T/T2 wnosi Opłatę Aktywacyjną.** Opłatę Aktywacyjną wnoszą też Abonenci Pakietu CA przepisujący Umowę na Pakiet B TVK DVB T/T2. Nie jest możliwe przepisanie umowy z jakiegokolwiek Pakietu Cyfrowej TVK (w tym Pakietu CA) na Pakiet A TVK DVB T/T2.
2. **Zmiana Pakietu TVK DVB T/T2 z Pakietu Socjalnego A na Pakiet Podstawowy B – za 0 zł.** W przypadku w/w zmiany Pakietu w ramach Promocji nie jest pobierana opłata za usługę dodatkową. Upust jednorazowy wynosi 10 zł.

### IV. Promocje Cyfrowej TVK

1. **Promocja „miesiąc wolny od opłat”.** Każdy Nowy Abonent, który podpisze w czasie Promocji Umowę na Cyfrową TVK z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące otrzyma jeden pełny miesiąc wolny od opłat. Miesiąc wolny od opłat za Cyfrową TVK za Pakiety objęte Umową następują po miesiącu, w którym aktywowano Usługę. Za miesiąc, w którym aktywowano Usługę Cyfrowej TVK Abonent płaci za posiadane w tym czasie Usługi. Z Promocji tej nie mogą skorzystać Nowi Abonenci, którzy już wcześniej korzystali z Cyfrowej TVK w tym mieszkaniu, a teraz po okresie przerwy (minimum 6 miesięcy) powracają do tej usługi.
2. **Promocja „0 złotych” za Przyłączenie (w tym Aktywacja) usługi Cyfrowej TVK.** Każdy Nowy Abonent Cyfrowej TVK podpisując Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące (w tym miesiące wolne od opłat) nie wnosi żadnej jednorazowej opłaty Przyłączeniowej. Upust jednorazowy wynosi 250 zł.
3. **Promocja „100 złotych” za Przyłączenie (w tym Aktywacja) usługi Cyfrowej TVK.** Każdy Nowy Abonent Cyfrowej TVK podpisując Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych wnosi jednorazową opłatę Przyłączeniową w wysokości 100 zł. Upust jednorazowy wynosi 50 zł.
4. **Promocja – udostępnienie Dekodera lub modułu CI wraz z kartą dostępową za „0 złotych”.** Dla Nowych Abonentów zawierających Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące lub 12 miesięcy płatnych (w zależności od zawartej umowy) i korzystanie przez cały okres z **minimum Pakietu Startowego** proponujemy udostępnienie **jednego sprzętu tj. dekodera lub modułu dostępu** za „0 złotych” na cały czas trwania Umowy. Koszt dzierżawy 1 kompletu sprzętu wynosi bez Promocji 25 zł. miesięcznie. W przypadku niedotrzymania

warunków Promocji tj. minimalnego okresu trwania Umowy Abonent będzie zobowiązany do zapłaty za użytkowanie sprzętu w okresie trwania Umowy według stawki podanej w Cenniku stałym Opłat za TVK. Dzierżawiony od Operatora kompletny sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy lub po upływie tego czasu zapłacić za niego cenę podaną w Cenniku opłat Operatora. Promocja nie dotyczy Abonentów korzystających jedynie z Pakietu Cinemax (a'la carte). Promocją nie jest objęta dzierżawa dekodерów Technisat K4 Isio, K2 lub podobnej klasy sprzętu.

5. **Promocja – udostępnienie Dekodera lub modułu CI za „0 złotych” dla obecnych Abonentów Cyfrowej TVK.** Z Promocji tej skorzystać mogą obecni Abonenci Cyfrowej TVK, którzy podpisując Umowę zakupili dotychczasowy sprzęt (dekoдер lub moduł CI). Proponowana Promocja polega na udostępnieniu za „0 złotych” jednego kompletu sprzętu w przypadku aneksowania posiadanej Umowy na korzystanie z Cyfrowej TVK, z minimum Pakietu Startowego na tym samym adresie świadczenia usługi z minimalnym okresem obowiązywania 24 miesiące. Koszt dzierżawy sprzętu wynosi bez Promocji 25 zł. miesięcznie. Dzierżawiony od Operatora kompletny sprzęt Abonent jest zobowiązany zwrócić w terminie 7 dni od dnia rozwiązania Umowy lub po upływie tego czasu zapłacić za niego cenę podaną w Cenniku opłat Operatora. Promocją nie jest objęta dzierżawa dekodерów Technisat K 4 Isio, K2 lub podobnej klasy sprzętu.
6. **Promocja – dzierżawa dodatkowego modułu CI plus karta dostępowa lub samej karty dostępowej** w cenie promocyjnej 10 zł. miesięcznie. Upust 15 zł. miesięcznie. Minimalny okres korzystania z usługi 12 miesięcy płatnych. Możliwa jest dzierżawa jedynie trzech dodatkowych zestawów sprzętu (moduł lub dekoдер) do jednej Umowy.
7. **Promocja – dzierżawa dodatkowego dekodera DVB C plus karta dostępowa** w cenie promocyjnej 10 zł. miesięcznie. Upust 15 zł. miesięcznie. Minimalny okres korzystania z usługi 12 miesięcy płatnych. Możliwa jest dzierżawa jedynie trzech dodatkowych zestawów sprzętu (moduł lub dekoдер) do jednej Umowy. Promocja nie dotyczy dekodерów TechniSat K4 ISIO lub podobnej klasy sprzętu.  
**Dotyczy pkt. IV.6 i IV.7.** Dopuszcza się używanie dodatkowych zestawów jedynie w obrębie lokalu objętego Umową. W przypadku stwierdzenia używania zestawu poza obrębem lokalu objętego umową Operator w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia i z winy Abonenta rozwiąże Umowę z Abonentem który udostępnia sygnał poza swój lokal. Dodatkowo Operator wystąpi na drogę sądową celem odzyskania od tego Abonenta strat poniesionych z w/w powodu przez Operatora i innych uprawnionych (właściciele licencji, praw autorskich i pokrewnych itp.). Taka sama odpowiedzialność prawna ciąży także na osobie, która korzysta w sposób nieuprawniony z sygnału Cyfrowej TVK i Operator zgodnie z prawem wystąpi o pokrycie strat wynikających z tego tytułu.
8. **Promocja – dzierżawa karty dostępowej i dekodera DigiCorder HD K2, 500GB lub innego dekodera wielogłowicowego z dyskiem lub bez dysku (np. Technisat K4 ISIO)** możliwa jest w cenie 25 zł./m-c i przy zobowiązaniu na 24 miesiące płatne. Po upływie 24 miesięcy sam dekoдер przechodzi na własność abonenta. W przypadku dalszego korzystania (po upływie 24 m-cy) z karty dostępowej Abonent wnosi Promocyjną opłatę w wysokości 10 zł./m-c. W przypadku zerwania umowy przed spłaceniem 24 rat Abonent ma obowiązek zapłacić w ciągu 7 dni od zerwania umowy brakujące raty do ilości 24, po czym dekoдер przechodzi na jego własność. Promocja ograniczona poprzez ilość posiadanych przez Operatora dekodерów do dzierżawy. Promocją objęci są jedynie dotychczasowi dzierżawcy takiego sprzętu.
9. **Zmiana posiadanych Pakietów Cyfrowej TVK** poprzez dodanie kolejnego Pakietu lub możliwą zamianę Pakietów (o ile warunki na jakich zawarto Umowę umożliwiają taką zamianę i nie spowoduje to obniżenia miesięcznej wysokości opłaty) – za 0 zł. Upust jednorazowy wynosi 10 zł.
10. **Promocja Pakietu MULTI 4.** Nowy Abonent Cyfrowej TVK podpisujący Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące i korzystający w tym okresie z 4 Pakietów tj. Startowego, Rodzinnego, HD, Premium wnosi Promocyjną opłatę za Pakiet Multi 4 w wysokości 87 zł. miesięcznie. Cena zawiera w sobie upust w wysokości 30 zł. miesięcznie. Powyższa Promocja dotyczy także obecnych Abonentów aneksujących posiadaną Umowę do Pakietu MULTI 4 z minimalnym okresem korzystania z tego Pakietu przez 12 miesięcy płatnych. Abonent oprócz w/w Pakietów może zakupić inne Pakiety będące w ofercie Operatora.
11. **Promocja Pakietu MULTI 6.** Każdy Nowy Abonent Cyfrowej TVK podpisujący Umowę z minimalnym okresem obowiązywania 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące i korzystający w tym okresie z 6 Pakietów tj. Startowego, Rodzinnego, HD, Premium, Canal+ Prestige i Sport wnosi Promocyjną opłatę za Pakiet Multi 6 w wysokości 140 zł. miesięcznie. Cena zawiera w sobie upust miesięczny w wysokości 58 zł. Powyższa Promocja dotyczy także obecnych Abonentów aneksujących posiadaną Umowę do Pakietu MULTI 6 z minimalnym okresem korzystania z tego Pakietu przez 12 miesięcy płatnych.
12. **Promocja Pakietu Premium.** Wykupując Pakiet Premium na okres minimum 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące Abonent płaci za ten Pakiet 11 zł./m-c, w tym opłata za Pakiet Cinemax (będący w Pakiecie Premium) wynosi 10 zł a za pozostałe kanały Promocyjnie opłata wynosi 1 zł. i zawiera w sobie upust w wysokości 14 zł. Cena Pakietu Premium bez Promocji wynosi 25 zł/m-c. Promocją tą objęci są Nowi Abonenci lub Abonenci podpisujący Aneks do

posiadanej Umowy na korzystanie z Pakietu Premium przez minimum 12 miesięcy płatnych. Pakiet 2 Programów Cinemax jest dostępny także na zasadzie „a la carte” w Promocyjnej cenie 10 zł. miesięcznie bez konieczności zakupu innych programów. Upust na Pakiet Cinemax wynosi 5 zł. miesięcznie. Operator w tym wypadku nie zapewnia bezpłatnego udostępnienia sprzętu do odbioru Cyfrowej TVK.

13. **Promocja Pakietu Sport.** Każdy Nowy Abonent podpisujący Umowę w tym na Pakiet Sport lub obecny Abonent podpisujący Aneks do posiadanej Umowy na Pakiet Sport na okres minimum 12 miesięcy płatnych wnosi opłatę za Pakiet Sport w wysokości 18 zł. miesięcznie. Upust wynosi 8 zł./m-c.
  14. **Promocja Pakietu Canal+ Select.** Obecni Abonenci Pakietu Canal+ Select na warunkach Promocji wnoszą opłatę za ten Pakiet w wysokości 43 zł. Upust wynosi 3 zł. miesięcznie. Promocja dotyczy jedynie dotychczasowych Abonentów tego Pakietu. W nowej ofercie decyzją Nadawcy Pakiet Canal+ Select nie jest dostępny.
  15. **Promocja Pakietu Canal+ Prestige.** Nowi lub obecni Abonenci zamawiając Pakiet Canal+ Prestige na minimum 12 miesięcy płatnych wnoszą opłatę za ten Pakiet w wysokości 49 zł. Upust wynosi 6 zł. miesięcznie
- Promocja określona w punkcie IV.2 może być łączona z Promocjami w punktach IV.1 i od IV.4 do IV.15.

### § 3

1. Podane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz Cennikach Promocyjnych określenie „**Nowy Abonent**” oznacza w każdym przypadku każdą osobę posiadającą tytuł prawny do danego lokalu lub upoważnienie do zawarcia Umowy wydane przez osobę posiadającą tytuł prawny do tego lokalu podpisującą po raz pierwszy Umowę na korzystanie z danej usługi w tym lokalu. Kolejna Umowa na korzystanie z tej samej usługi w tym lokalu zawierana przez inną osobę (także współwłaściciela) posiadającą także tytuł prawny do lokalu lub osobę upoważnioną jest traktowana jako Umowa z Nowym Abonentem w przypadku gdy poprzednia Umowa na daną usługę (TVK lub Internet) z innym Abonentem wygasła co najmniej 6 miesięcy wcześniej. W pozostałych przypadkach Umowy nie są traktowane jako Umowy z Nowym Abonentem. Nowy Abonent nie może posiadać wobec Operatora żadnych zaległości w opłatach lub nie zwróconym, dzierżawionym sprzęcie. Podana w Regulaminie w części dotyczącej Cyfrowej TVK nazwa „**sprzęt**” oznacza sprzęt do odbioru Cyfrowej TVK w postaci dekodera DVB C opisanego powyżej lub modułu dostępu Conax. W części dotyczącej Internetu nazwa „**sprzęt**” oznacza modem kablowy i/lub router, urządzenie końcowe do Internetu światłowodowego (ONT) itp. Na warunkach w/w Promocji Nowy Abonent ma prawo do udostępnienia mu przez Operatora za „0 zł.” jednego sprzętu tj. jednego dekodera lub jednego modułu CI w przypadku Internetu jednego modemu lub ONT i routera. Operator nie jest zobowiązany do dzierżawienia Abonentowi w każdym przypadku sprzętu fabrycznie nowego. Dzierżawiony sprzęt ma być sprawny technicznie.
2. Podane w niniejszym Regulaminie Promocji oraz Cennikach Promocyjnych określenie „**upust**” lub „**zniżka**” oznaczają w każdym przypadku przyznaną kwotę wynikającą z Promocji, która jest ujęta w pozostałych opłatach wnoszonych przez Abonenta za świadczone usługi telekomunikacyjne, których dotyczy Promocja.

### § 4

#### **Opłaty związane z niedotrzymaniem warunków Promocji opisanych w paragrafie 2 Regulaminu.**

Abonent, który nie dotrzymał warunków Promocji na podstawie której zawarto Umowę jest zobowiązany do pokrycia następujących kosztów z tytułu ich niedotrzymania:

1. Zwrot udzielonego upustu w Opłacie Przyłączeniowej pkt. I.3, I.4, II.3, II.4, IV.2 i IV.3 Regulaminu Promocji w wysokości proporcjonalnej do: kwoty otrzymanej Promocji, minimalnego czasu trwania Umowy i okresu jego niedotrzymania. Na przykład Abonent, który skorzystał z Promocji z pkt. I.4 i korzystał z usługi 9 miesięcy przy minimalnym okresie trwania Umowy 12 miesięcy płatnych zapłaci opłatę w wysokości wyliczonej na podstawie powyższych zasad tj. (100 zł.- 50zł.) x 3 m-ce / 12 m-cy, co daje kwotę 12,50 zł.
2. Zwrot udzielonego upustu z tytułu dzierżawy sprzętu na warunkach Promocji opisanej w pkt. I.5, I.6. Abonent w przypadku niedotrzymania warunków Promocji zobowiązany jest do zwrotu kwoty proporcjonalnej do wysokości otrzymanej Promocji, minimalnego czasu trwania Umowy i okresu jego niedotrzymania.
3. Zwrot udzielonego upustu z tytułu dzierżawy sprzętu na warunkach Promocji opisanej w pkt. II.5, II.6 i II.7. Abonent w przypadku niedotrzymania warunków w/w Promocji zobowiązany jest do zwrotu kwoty będącej iloczynem ilości miesięcy korzystania z promocyjnej ceny dzierżawy urządzeń oraz zastosowanego, zależnego od rodzaju dzierżawionych urządzeń upustu. Opłata nie dotyczy Abonentów, którzy korzystali z usługi przez minimum 50% minimalnego czasu na jaki zawarto umowę.
4. Zwrot udzielonego upustu z tytułu dzierżawy sprzętu na warunkach Promocji opisanej w pkt. IV.4, IV.5, IV.6 i IV.7. Abonent w przypadku niedotrzymania warunków w/w Promocji zobowiązany jest do zwrotu kwoty będącej iloczynem ilości miesięcy korzystania z promocyjnej ceny dzierżawy urządzeń oraz zastosowanego, zależnego od rodzaju dzierżawionych urządzeń upustu.
5. Abonenci, którzy skorzystali z Promocji opisanych w punktach I.2 (cały), II.2 (cały), IV.1 („miesiące wolne od opłat”) i nie dotrzymali jej warunków dotyczących minimalnego okresu trwania Umowy (Aneksu do Umowy) zobowiązani są do zapłaty pełnej opłaty abonamentowej za miesiąc (-e) otrzymany (-e) gratis.

6. Za niedotrzymanie warunków Promocji z punktu I.8 (Pakiet IS) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 24 miesiące Abonent jest zobowiązany do dopłaty za każdy miesiąc korzystania z Pakietu IS kwoty udzielonego upustu.
7. Za niedotrzymanie warunków Promocji z punktów I.9, I.10, I.11, I.12 (pakiety P, M, M+, MP) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy (Aneksu) 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące Abonent jest zobowiązany do dopłaty za każdy miesiąc korzystania z wybranego w Umowie Pakietu odpowiedniej kwoty udzielonego upustu.
8. Za niedotrzymanie warunków Promocji opisanych w punktach II.9, II.10 i II.11 (Pakiety PŚ200, PŚ400, PŚ600) Abonent zobowiązany jest do zapłaty za każdy miesiąc korzystania z usługi kwoty udzielonego upustu (w zależności od Pakietu wybranego w Umowie). Opłata nie dotyczy Abonentów, którzy korzystali z usługi przez minimum 50% minimalnego czasu na jaki zawarto umowę.
9. Za niedotrzymanie warunków Promocji z punktu IV.10 (MULTI 4) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące lub niekorzystanie w tym czasie z wymaganej liczby 4 w/w Pakietów Abonent jest zobowiązany do zapłaty za miesiące korzystania kwoty udzielonego upustu.
10. Za niedotrzymanie warunków Promocji z punktu IV.11 (MULTI 6) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące lub niekorzystanie w tym czasie z wymaganej liczby 6 w/w Pakietów Abonent jest zobowiązany do zapłaty za miesiące korzystania kwoty udzielonego upustu.
11. Za niedotrzymanie warunków Promocji z punktu IV.12 (Pakiet Premium) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych lub 24 miesiące lub rezygnacja w tym okresie z korzystania z Pakietu Premium Abonent jest zobowiązany do dopłaty za każdy miesiąc korzystania z Pakietu Premium kwoty w wysokości udzielonego upustu. Powyższe ma także zastosowanie dla Pakietu Cinemax.
12. Za niedotrzymanie warunków Promocji z pkt. IV.13 (Pakiet Sport) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych Abonent jest zobowiązany do zapłaty za każdy miesiąc korzystania z Pakietu Sport kwoty udzielonego upustu.
13. Za niedotrzymanie warunków Promocji z pkt. IV.14 (Pakiet Canal+ Select) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych Abonent jest zobowiązany do dopłaty za każdy miesiąc korzystania z Pakietu kwoty udzielonego upustu. Dotyczy jedynie obecnych Abonentów tego Pakietu.
14. Za niedotrzymanie warunków Promocji z pkt. IV.15 (Pakiet Canal+ Prestige) tj. niedotrzymanie minimalnego okresu trwania zawartej Umowy 12 miesięcy płatnych Abonent jest zobowiązany do dopłaty za każdy miesiąc korzystania z Pakietu kwoty udzielonego upustu.
15. Abonent, który nie dotrzyma warunków Promocji opisanej w punkcie I.1 i II.1 („Więcej za mniej”) zobowiązany jest dodatkowo do zapłacenia za każdy miesiąc różnicy w stawkach opłaty pomiędzy Pakietem, z którego korzystał, a Pakietem za który opłacał niższą stawkę.
16. Sumaryczna wysokość opłat karnych dla usługi według zawartej Umowy, wyliczonych wg Cennika i Regulaminu Promocji nie może przekroczyć sumarycznej wysokości opłaty abonamentowej za tą usługę, pozostałej do końca okresu wymaganego w warunkach Promocji na jakiej zawarto Umowę. Do tej wysokości opłat karnych nie są wliczane kary za niezwrócony do Operatora dzierżawiony sprzęt.
17. Abonent jest zobowiązany do zwrotu sprzętu w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy. Sprzęt musi być w stanie kompletnym. Abonent zobowiązany jest do pokrycia kosztów brakujących elementów zestawu (o ile możliwe jest ich dokupienie) zgodnie z kosztami podanymi przez Operatora w przypadku zwrotu sprzętu sprawnego lecz w stanie nie kompletnym np. brak opakowania, kabli, pilota, zasilacza itp. Koszty te są zależne od typu sprzętu, jego modelu, daty produkcji, brakującego elementu itd. Nie wniesienie przez Abonenta w/w opłaty zwalnia Operatora od obowiązku przyjęcia zwrotu sprzętu i skutkuje obciążeniem Abonenta pełną kwotą za niezwrócony sprzęt zgodnie z Cennikiem stałym tej usługi. Po zapłacie pełnej kwoty sprzęt przechodzi na własność Abonenta i jest on wtedy zobowiązany do recyklingu Sprzętu zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie gospodarki odpadami. Nie zwrócenie sprzętu w terminie 7 dni od rozwiązania Umowy (otrzymania zawiadomienia o obowiązku zwrotu sprzętu do Dostawcy Usług) skutkuje obciążeniem Abonenta kosztem tego sprzętu zgodnie z Cennikiem stałym tej usługi.

## § 5

### **Rozwiązanie Umowy zawartej na warunkach Promocji następuje po wypełnieniu przez Abonenta między innymi następujących formalności:**

1. Złożenie w BOK na obowiązującym druku wniosku o rozwiązanie Umowy z zachowaniem terminu wypowiedzenia.
2. Zapłaty w terminie należności za świadczone usługi.
3. Zwrotu dzierżawionego sprzętu w terminie do 7-tych dni od daty rozwiązania Umowy.
4. Wniesienia opłat opisanych w Paragrafie 4 niniejszego Regulaminu, o ile będą one miały zastosowanie.

W przypadku niedopełnienia przez Abonenta formalności opisanych powyżej w punktach 1, 2 i 4 Operator ma prawo odmówić rozwiązania umowy do czasu dopełnienia w/w formalności i uregulowania w/w zaległości w opłatach.

**Powrót do świadczenia usług po ograniczeniu dostępu do nich z tytułu posiadanych zaległości w opłatach następuje po:**

1. Uregulowaniu zaległości w pełnej wysokości
2. Wniesieniu Opłaty Aktywacyjnej
3. Przekazaniu potwierdzenia wniesionych w/w opłat do Biura Obsługi Klienta.
4. W przypadku Ponownej Aktywacji po ograniczeniu dostępu do usług w tym samym miesiącu, w którym nastąpiło ich ograniczenie Abonent jest zobowiązany do wniesienia opłaty Abonamentowej w pełnej wysokości za ten miesiąc. Wynika to z faktu, że ograniczenie dostępu do usług nastąpiło:
  - a) z winy Abonenta,
  - b) ma miejsce przeważnie w połowie miesiąca,
  - c) Operator od posiadanych przez Abonenta zaległości w opłatach nie nalicza odsetek.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

Niniejszy Regulamin sporządzono na podstawie obowiązującego w Spółdzielni Mieszkaniowej „Północ” Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych. Niniejszy Regulamin Promocji ma zastosowanie łącznie z w/w Regulaminem oraz obowiązującymi Cennikami stałymi i Promocyjnymi obowiązującymi w tym czasie i stanowi on ich integralną część. Niniejszy Regulamin Promocji zostaje wprowadzony w życie Uchwałą Zarządu Spółdzielni Mieszkaniowej „Północ” Nr 11/2024 z dnia 21.08.2024 r. i obowiązuje w okresie od 01.09.2024 do 31.12.2024 r. zastępując wszystkie poprzednie Regulaminy Promocji w/w usług telekomunikacyjnych.